

当社グループのAIは単なる機能としてのAIではなく、ビジネスで利用いただけるAIを提供しています。

当社グループのAIサービス  
特集 1

## AI機能が学習し、使用頻度や関連性の高い商品・作業を提案

[https://www.broadleaf.co.jp/company/press/press\\_detail/?itemid=139&dispmid=1002](https://www.broadleaf.co.jp/company/press/press_detail/?itemid=139&dispmid=1002)



### AIの特徴

#### AI機能が学習

このAI機能は、学習能力があり、日ごろの見積もり作成業務等で使用した情報や、日常業務で検索した履歴データ等が蓄積されます。この蓄積されたデータから、より正確で的確な提案や、効率的に業務を遂行するための最適解を導き出すことが可能となります。



### サービス概要 1

#### 使用頻度や関連性の高い商品や作業を提案

AIは膨大なデータから傾向や関連性を分析し、使用頻度や関連性の高い商品や作業を的確に提案します。これにより、利用者の業務効率が向上します。

### サービス概要 2

#### 経験差から発生するミスを防止

人間の作業にはミスや抜け漏れがつきものですが、AIは経験差から発生するミスや抜け漏れを防止、正確で最適な提案を継続的に行います。

### ユーザーメリット

#### 従業員不足の企業に朗報

このAIは、お客様への提案において、まるで一人の営業や作業員のように機能します。特に従業員不足に悩む企業様にとって、頼れるパートナーとして、従業員の負担を軽減し、業務プロセスを最適化します。



## AIの特徴

## 対話型AIの登場

モビリティ産業に革命をもたらすAIサービスとして、ChatGPTに独自のデータベースと知識を組み合わせた対話型AIになります。このAIには、ChatGPTの自然言語処理能力と、当社が40年以上にわたり蓄積した独自のデータベースを活用しています。



## サービス概要 1

## 最新テクノロジーの活用

モビリティ産業に従事する事業者は、自動車の高度化や機能の進化、法令の改正等に伴い、高度かつ最新の知識、および技術の習得が必要とされています。当社が独自に開発した今回の対話型AI機能により、ユーザーの業務効率化が進み、それら習得の時間等を創出することが可能となります。

## サービス概要 2

## 多彩な回答が得られるAIサービス:整備業界の効率化への一歩

よくある質問に対する回答を集めた「回答集」も搭載のほか、自動車整備、および钣金業等の現場業務から経営支援にいたるまで、様々な質問に対しての回答の準備があります。その結果、専門性の高い整備士のような最適な回答を導き出すことが可能となり、様々な業務の効率化に寄与します。

## ユーザーメリット

## 生産性向上のための業務効率化:時間の活用術

慢性的な人材不足と車両の高度化への対応が課題であるモビリティ産業において、最新のテクノロジーを活用したAIによる業務効率化によって創出された時間を技術や知識習得等に有効活用でき、更には整備業務における人材不足の解消にも役立ちます。

これら当社グループのAIサービスは、同業他社および異業種へAI機能を切り出して提供することも可能

当社グループのAIサービス  
特集 3

## 異常検知と不正防止の新たなアプローチでモビリティ業界に貢献

[https://www.broadleaf.co.jp/company/press/press\\_detail/?itemid=293&dispmid=1002](https://www.broadleaf.co.jp/company/press/press_detail/?itemid=293&dispmid=1002)



### AIの特徴

### AIによる業務監視と異常検出

このAIサービスは、業務における異常や不正を自動検出し、事前登録した関係者へ通知を送付します。これにより、チェックや改善策を迅速に行うことが可能となっています。



### サービス概要 1

### ガバナンス強化支援のための新機能

モビリティ産業向けにガバナンス強化を支援する新機能として、高い精度で様々な業務における異常や不正を検知できる機能を開発しました。この機能は、独自に40年間蓄積されたデータベースと最新テクノロジーを組み合わせ、中立的な役割として、ユーザー企業のガバナンス強化を支援するサービスになります。

### サービス概要 2

### 機能の拡張と電子取引情報の異常検知

このAIサービスは見積書作成等の異常検知や不正防止にとどまらず、各種契約(車両購入、自動車保険、修理に必要な部品の購入)や、事業者間の電子取引情報、自動車の整備記録簿情報にも対応できるように、サービス拡張を行う計画です。これにより、事業者間の電子取引等においても対応異常や不正を検知し、業務プロセス全体の信頼性を向上させます。

### 当社グループのAIサービスの今後の展開

### 同業他社や異業種へ AIサービスの提供

これらAIサービスは、当社が独自開発したクラウド基盤『Broadleaf Cloud Platform』を活用して提供されています。これにより、モビリティ産業のみならず、その他の業種・業態に対しても提供が可能となると共に、既存の導入済システムとの連動や連携も可能となっています。